



OSTALBKREIS

**Information des Landratsamts Ostalbkreis**  
**nach Art. 13 und 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**  
**TERMINBUCHUNGSVERFAHREN SMART CJM**

Im Zusammenhang mit der Online-Terminbuchung über „SMART CJM“ werden personenbezogene Daten der Teilnehmenden erfasst, verarbeitet und gespeichert. Wir informieren Sie im Folgenden gemäß Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) über den Umgang mit den bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

**Auf besonderen Wunsch stellen wir diese Informationen zum Datenschutz auch in Papierform für Sie zur Verfügung.**

**Verantwortlicher:**

Verantwortlich für die rechtmäßige Verarbeitung der Daten ist das

Landratsamt Ostalbkreis  
Stuttgarter Straße 41  
73430 Aalen  
Verantwortlicher: Landrat Dr. Joachim Bläse  
Tel.: 07361 5030  
Mail: [info@ostalbkreis.de](mailto:info@ostalbkreis.de)

**Datenschutzbeauftragter:**

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter [datenschutz@ostalbkreis.de](mailto:datenschutz@ostalbkreis.de) zu erreichen.

**Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage:**

Die Landkreisverwaltung ermöglicht ihren Kundinnen und Kunden in zahlreichen Geschäftsbereichen eine Terminbuchung über das o.g. Online-Verfahren, um die Terminfindung zu vereinfachen und zu beschleunigen. In diesem Zusammenhang müssen von den Kundinnen und Kunden einige personenbezogene Daten (insbesondere Namen und Kontaktdaten) im System eingegeben werden. Die Datenverarbeitungsvorgänge erfolgen ausschließlich im IT-System der Landkreisverwaltung. Eine Weitergabe an externe Dritte erfolgt nicht. Der Ostalbkreis stellt durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO sicher, dass die betreffenden personenbezogenen Daten das erforderliche Schutzniveau genießen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO in Verbindung mit § 4 Landesdatenschutzgesetz (LDSG). Es besteht jederzeit das Recht, erteilte Einwilligungen zu widerrufen.

**Dauer der Datenspeicherung, Löschung:**

Die erfassten und verarbeiteten Terminvereinbarungsdaten (s.o.) werden nach dem Tag der Terminvereinbarung gelöscht.

**Weitere Rechte:**

Bezüglich Ihrer Daten haben Sie ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) sowie Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), sofern die entsprechenden Voraussetzungen nach der Datenschutz-Grundverordnung hierfür gegeben sind.

**Pflicht zur Bereitstellung der Daten:**

Die o.g. Terminvereinbarungsmöglichkeit ist ein zusätzliches Angebot der Landkreisverwaltung. Selbstverständlich ist es auch weiterhin möglich, auf anderen Wegen (telefonisch, per E-Mail, persönlich, ...) Termine zu vereinbaren.

**Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:**

Soweit Sie sich durch die Verarbeitung personenbezogener Daten in Ihren Rechten verletzt fühlen, steht Ihnen ein Recht zur Beschwerde beim

Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart  
Postfach 102932  
70025 Stuttgart  
Tel.: 0711 / 615541-0  
Fax: 0711 / 615541-15  
[poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)  
zu.